



VISIE 2024-2028

ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS NOORD-HOLLAND NOORD

“Wij staan voor de opgave om samen met gemeenten en ketenpartners uit het zorg- en veiligheidsdomein bij complexe onderwerpen of situaties, waarbij sprake is van individuele én maatschappelijke veiligheidsrisico's, verdere onveiligheid of overlast te voorkomen, te beperken en waar mogelijk op te lossen. Gemeenten en andere netwerkpartners met complexe casuïstiek, waarbij zorg en veiligheid een samenhangende rol spelen, kunnen opschalen naar het Zorg- en Veiligheidshuis als onveiligheid (in de vorm van ernstige overlast of criminaliteit) onderdeel uitmaakt van de problematiek en men vastloopt bij het bereiken van oplossingen”.

**Anton Wildoër, manager
Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord**



DE WEG VOORUIT IN ZORG EN VEILIGHEID

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord is onderdeel van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en speelt een cruciale rol in de aanpak van complexe zorg- en veiligheidsvraagstukken waarbij meerdere disciplines samenwerken. Ten aanzien van het voorkomen en oplossen van onveiligheid en overlast bij complexe casuïstiek neemt het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord de rol aan van (onafhankelijk) procesregisseur. Dat betekent een domein-overstijgende ketensamenwerking (op gebied van zorg en veiligheid) bevorderen, organiseren en regisseren. Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord signaleert en adresseert trends en ontwikkelingen en levert een bijdrage aan structurele beleidsvorming om te komen tot meer preventie, het voorkomen van escalatie en een verbeterde aanpak op voornoemde gebieden. Gemeenten en ketenpartners kunnen het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord benaderen voor advies en consultatie.

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord staat voor een uitdagende periode waarin samenwerking, innovatie, en flexibiliteit centraal staan. Door te blijven investeren in partnerschappen en door het verder ontwikkelen van haar expertise, zal het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord in staat zijn om ook in de toekomst een cruciale rol te spelen in de aanpak van complexe zorg- en veiligheidsvraagstukken.

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord blijft investeren in de samenwerking met gemeenten, justitie, en zorgpartners. Door gezamenlijke projecten en kennisdeling zal het netwerk verder worden versterkt en ontstaan er nieuwe samenwerkingsvormen. Dit is van essentieel belang om effectief in te kunnen spelen op de steeds complexer wordende veiligheids- en zorgvraagstukken.

Dit visiedocument schetst de koers voor de komende vijf jaar, waarbij zowel wordt teruggeblikt op de afgelopen periode als vooruitgeblikt op de ontwikkelingen en uitdagingen die voor ons liggen. Het document is bedoeld voor alle betrokken partners, collega's, besturen en belanghebbenden en dient als basis voor verdere samenwerking en versterking van het netwerk. Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord kijkt uit naar de samenwerking en de gezamenlijke uitdagingen die voor ons liggen.

FUNCTIE EN DOELSTELLING

Zorg- en Veiligheidshuizen hebben als voornaamste doel het voorkomen en verminderen van recidive, overlast, en maatschappelijke uitval bij complexe problemen. Dit gebeurt door een combinatie van repressieve, bestuurlijke en zorg gerelateerde interventies.

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord fungeert als een cruciale schakel tussen de verschillende domeinen, waarbij elke partner zijn eigen wettelijke verantwoordelijkheden behoudt. In deze complexe zaken neemt het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord de regie en coördineert het de interventies van betrokken partijen.

POSITIE VAN ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS IN HET LANDELIJK NETWERK

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord is een van de schakels in het landelijke netwerk van Zorg- en Veiligheidshuizen. Door de nauwe samenwerking met andere Zorg- en Veiligheidshuizen en de deelname aan landelijke werkgroepen en stuurgroepen, draagt het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord bij aan de ontwikkeling van landelijke richtlijnen en best practices. Tegelijkertijd worden ervaringen uit de regio Noord-Holland Noord gedeeld om de landelijke aanpak te verbeteren.

In de afgelopen jaren heeft het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord zich gepositioneerd als een slagvaardige en flexibele partner die in staat is om snel in te spelen op zowel landelijke als regionale ontwikkelingen. Deze sterke positie stelt het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord in staat om zowel lokaal, als ook regionaal een verschil te maken in de aanpak van complexe zorg- en veiligheidsvraagstukken.

DE ONTWIKKELING VEILIGHEIDSHUIS NAAR ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

De evolutie van het Veiligheidshuis naar het Zorg- en Veiligheidshuis weerspiegelt de veranderende aard van de problematiek waarmee we te maken hebben. In 2013 was de rol van het Veiligheidshuis vooral gericht op de bestrijding van criminaliteit en overlast, met een focus op multiprobleemzaken die meerdere leefgebieden beslaan. De naamgeving wijzigde in 2019 naar Zorg- en Veiligheidshuis (ZVH), wat de bredere scope onderstreepte.

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord richt zich niet alleen op veiligheid, maar ook op zorg die aan de casussen is verbonden. We zien dit terug in kwesties zoals mensenhandel, personen met onbegrepen gedrag en jeugdzaken. De toegenomen samenwerking tussen justitie en zorgpartners is een belangrijke ontwikkeling die het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord in staat heeft gesteld om een diepgaandere en meer geïntegreerde aanpak te hanteren.

WAT IS GEBLEVEN EN WAT IS VERANDERD

De principes van het werken in een netwerkorganisatie en het bieden van een effectieve, gecoördineerde aanpak van complexe vraagstukken zijn onverminderd van kracht. Wat veranderd is, is de mate van professionalisering en de uitbreiding van het takenpakket van Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord. Zo zijn onder andere de zorgcoördinatie voor mensenhandel, radicalisering en de aanpak van personen met onbegrepen gedrag nu structureel belegd bij het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord.

REGIONALE ONTWIKKELINGEN EN RESULTATEN

DIGITALISERING VAN WERKPROCESSEN

Door de coronapandemie zijn werkprocessen sneller digitaal geworden. Casusoverleggen gebeuren nu meestal online, wat veel reistijd en kosten bespaart. Deze efficiënte manier van werken blijven we gebruiken, maar als het nodig is, organiseren we nog steeds fysieke bijeenkomsten.

UITBREIDING VAN TAKEN

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord heeft de afgelopen jaren diverse nieuwe taken op zich genomen, zoals:

Zorgcoördinatie mensenhandel

In samenwerking met HvO Querido wordt zorgcoördinatie aangeboden aan slachtoffers van mensenhandel, wat een complexe en specialistische taak is.

MDA++ (Multidisciplinaire aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling), Beschermingstafel en Regionaal Expertise team

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord voorziet in het voorzitterschap en de ondersteuning van deze overleggen, gericht op de aanpak van structureel huiselijk geweld en kindermishandeling, op- en afschaling van vrijwillige naar gedwongen jeugdzorg en complexe zorg casuïstiek. Dit is voor de regio Alkmaar.

Project Fakeboys

Dit project richt zich op de preventie van seksuele uitbuiting van jongeren en wordt als belangrijk onderdeel van bewustwording omtrent mensenhandel ondergebracht bij het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord.

Gemeentelijk specialist radicalisering

Door diepgaand specialisme op dit onderwerp, kan de specialist zowel de gemeenten als het duidingsoverleg bijstaan. Ook door (samen met de gemeente) gesprekken te voeren met personen die (mogelijk) radicaliseren om de duiding beter te kunnen doen.

RESULTATEN

Het aantal casussen dat door het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord wordt behandeld, is in de afgelopen jaren aanzienlijk toegenomen, met name door de uitbreiding van de Persoonsgerichte Aanpak (PGA) en de toename van complexe casussen zoals personen met onbegrepen gedrag.

De professionalisering van het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord en de continue kwaliteitsbewaking, waaronder ISO-certificering, het klanttevredenheidsonderzoek en de rendementsanalyse hebben bijgedragen aan de verbetering van de dienstverlening en de tevredenheid van partners.

TOEKOMSTVISIE 2024-2028

De komende jaren richt het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord zich op een aantal belangrijke thema's en ontwikkelingen, waarbij de samenwerking met partners en de versterking van het netwerk centraal staan. Daarbij benoemen wij de volgende **vier belangrijke pijlers**:

- 01** We zetten de ingeslagen weg voort
- 02** We komen tot een kennis- en expertisecentrum
- 03** We signaleren en adresseren
- 04** We maken ruimte voor nieuwe ontwikkelingen



1

We zetten de ingeslagen weg voort

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord moet in de turbulente wereld van complexe casuïstiek een “baken van rust” zijn. Door de ketenpartners is aangegeven dat de nadruk voor het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord moet liggen in het versterken van de onafhankelijkheid, de slagvaardigheid, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid. De wens is om te specialiseren op huidige thema’s en de onderdelen die daaraan bijdragen.

Daarmee wordt het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord voorspelbaar. Hiermee wordt uiting gegeven aan het belangrijke uitgangspunt: “Niet het vele is goed, maar het goede is veel”. Tegelijkertijd is het ook nodig om niet te rigide aan vast te houden aan de thema’s maar ook wendbaar te kunnen zijn als ontwikkelingen daarom vragen.

2

We komen tot een kennis- en expertisecentrum

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord zal zich verder ontwikkelen als het Regionaal Expertisecentrum voor complexe casuïstiek. Dit centrum dient als een plek voor advisering en kennisdeling, maar ook voor het signaleren van trends en het geven van voorlichting aan partners. Hierdoor is het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord beter in staat zijn om partners te ondersteunen bij de aanpak van complexe vraagstukken en zal daarin verschillende taken vervullen:

- Consult en advies vragen.
- Themabijeenkomsten.
- Signaleren van trends en ontwikkelingen.
- Voorlichting (aan organisaties over wat wij doen en wat de grenzen kaders zijn).

DOORONTWIKKELING EN UITBREIDING VAN PERSOONSGERICHTE AANPAK (PGA)

De persoonsgerichte aanpak is inmiddels in alle gemeenten binnen Noord-Holland Noord geïmplementeerd. Deze aanpak, die gericht is op personen die een significant veiligheidsrisico vormen, zal verder worden ontwikkeld en uitgebreid. Hierbij is het van belang dat er maatwerkbudgetten beschikbaar zijn en dat er bestuurlijk draagvlak is voor deze intensieve aanpak. Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord zal blijven inzetten op het verbinden van zorg- en strafrechtelijke interventies om recidive en overlast effectief te verminderen.

BORGING EN UITBREIDING VAN LEVENSLOOAANPAK (VOORHEEN 1% GROEP)

De levensloopaanpak richt zich op personen met onbegrepen gedrag die een verhoogd veiligheidsrisico vormen. Deze doelgroep is bijzonder complex en vereist een langdurige en intensieve aanpak.

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord zal deze aanpak verder borgen en de monitoring verbeteren, zodat deze personen de juiste zorg en ondersteuning krijgen. Deze aanpak zal een structurele plaats krijgen binnen de reguliere werkzaamheden van het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord.

3

We signaleren en adresseren

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord is bij uitstek een plek waar signalen worden opgedaan en ontwikkelingen worden gezien. Helaas is er momenteel vaak weinig tijd om deze te adresseren en daar dieper op in te gaan. Ketenpartners zien dit als belemmering, omdat daardoor veel bruikbare kennis verloren gaat. De plek om dit te adresseren is de stuurgroep om te komen tot een format om deze signalen te bespreken en te gebruiken.

4

We maken ruimte voor nieuwe ontwikkelingen

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord is op dit moment vooral werkzaam op de thema's radicalisering, mensenhandel de PGA (1%), groepsaanpakken en complexe jeugdzaken.

De laatste jaren hebben zich ontwikkelingen voorgedaan waaruit nieuwe thema's naar voren komen. Eén voorbeeld van een mogelijk nieuw thema waar het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord zich op kan richten is de verbinding Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) met Zorg- en Veiligheidshuis binnen ondermijning. Dit thema komt uit de Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen (MJA). Het sluit aan bij het landelijke beleid en de meerjaren agenda van alle Zorg- en Veiligheidshuizen.

De wens is om ruimte te laten voor specialistische taken bij het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord. Voorwaarde is dat het vraaggestuurd is en dat het niet op lokaal of sub regionaal mogelijk of gewenst is.

THEMA'S INTEGRAAL MEERJAREN VEILIGHEIDSBELEID (IMV) 2024-2027

Binnen het Intergraal Meerjaren Veiligheidsbeleid staan verschillende thema's de komende jaren centraal, waaronder:

Maatschappelijke Onrust en Radicalisering

Het Zorg- en Veiligheidshuis blijft een rol spelen én verbreden in de aanpak van radicalisering en polarisatie, waarbij de focus ligt op duiding en vroegtijdige interventie. Dit is van belang gezien de toenemende overlap tussen radicalisering en de grenzen daarbij en wat dit maatschappelijk op kan roepen. Door de expertise en ervaring die het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord heeft opgebouwd, kan het een belangrijke rol spelen in de aanpak van deze problematiek.

Mensenhandel

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord blijft zich inzetten tegen mensenhandel, met speciale aandacht voor de bescherming van slachtoffers en de vervolging van daders.

Jeugd en Veiligheid

In lijn met het landelijke beleid speelt het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord een actieve rol in de aanpak van jeugdcriminaliteit, waarbij er speciale aandacht is voor jongeren die risico lopen om af te glijden naar criminaliteit.

FINANCIËLE DUURZAAMHEID EN VERANTWOORDING

De financiering van het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Holland Noord is driedelig. Een derde wordt gefinancierd vanuit de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), een derde vanuit het Rijk en een derde vanuit de gemeenten in Noord-Holland Noord. Specifieke taken - zoals de zorgcoördinatie mensenhandel en de gemeentelijk expert radicalisering - zijn bij afzonderlijk besluit door de gemeenten gefinancierd.

Klanttevredenheidsonderzoeken en rendementsanalyses dragen bij aan verantwoording en worden gebruikt om de kwaliteit van de dienstverlening verder te verbeteren en om partners inzicht te geven in de effectiviteit van de geboden interventies.