

Wat doet de GHOR?

De coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening t.b.v. rampen en crises en de voorbereiding hierop



- De gezondheidszorg kan naadloos opschalen van dagelijkse naar grootschalige hulpverlening.
- Hierbij trekken de betrokken organisaties als samenhangende zorgketen op.
- De continuïteit van de zorg is onder alle omstandigheden geborgd

- **GHOR: Geneeskundige HulpverleningsOrganisatie in de Regio**
 - Coördinatie, aansturing en regie van geneeskundige hulpverlening bij rampen en crises
 - De advisering van andere overheden en organisaties op dat gebied
 - Wettelijke taak die namens gemeenten door een veiligheidsregio wordt uitgevoerd
- **Verbinder van de witte kolom**
 - Stimuleren zelfredzaamheid zorginstellingen
 - Faciliteren samenwerking binnen acuut en care
 - Zicht hebben op de mate van voorbereidingen van instellingen op rampen en crises
- **Schakel tussen geneeskundige zorg en (partners van) Veiligheidsregio/openbaar bestuur**
 - Eerste aanspreekpunt voor zorginstellingen richting andere partners
 - Samenwerking met o.a. gemeenten, brandweer, crisisbeheersing en politie
 - Crisisorganisatie 24/7 bereikbaar

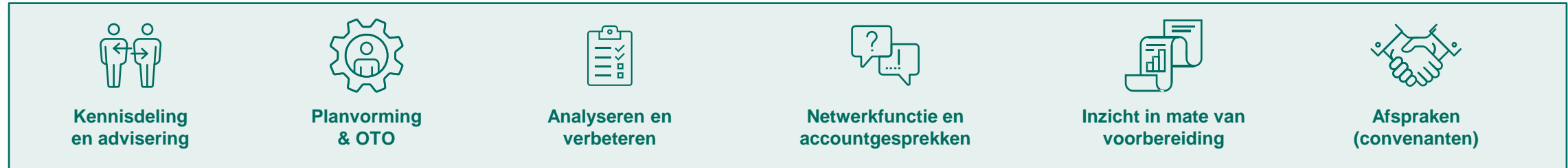
Wettelijk kader

Zorginstellingen moeten zichzelf voorbereiden op bijzondere situaties die gevolgen kunnen hebben voor de continuïteit van de zorgverlening.

De uitvoering van de geneeskundige hulpverlening is en blijft de verantwoordelijkheid van de zorginstellingen en zorgverleners zelf (Wvr, WTZa, BIG en Wkkgz).

Wat kan de GHOR betekenen voor haar partners?

De GHOR adviseert en faciliteert op basis van maatwerk



Het team van de GHOR NHN richt zich op vijf aandachtsgebieden



Het netwerk

De GHOR NHN onderscheidt drie type partners



Acute zorgpartners

- Ziekenhuizen
- Huisartsenorganisaties
- Ambulancezorg
- Meldkamer ambulancezorg
- GGD
- Slachtofferhulp
- Het Nederlandse Rode Kruis
- Verloskundigen



Care zorgpartners

- Verpleeg- en verzorgingshuizen
- Gehandicaptenzorg
- GGZ
- Thuiszorg



Overige partners

- Gemeenten
- Brandweer
- Politie
- Crisisbeheersing
- Zorg- en Veiligheidshuis
- Defensie
- Netwerk Acute Zorg Noord-Holland / Flevoland
- GGD GHOR Nederland & andere GHOR-bureaus

Een greep uit het zorgnetwerk

De GHOR heeft een breed netwerk in de regio Noord-Holland Noord en daarbuiten

Acute zorgpartners



Publieke gezondheid



Care zorgpartners



Overige partners

Landelijke en regionale netwerkorganisaties



Bedreiging van de zorgcontinuïteit

De GHOR ondersteunt zorgpartners bij het borgen van de zorgcontinuïteit in tijden van incidenten



Op grond van de algemene bepalingen (WTZa, Wkkgz, BIG) wordt verwacht dat zorgaanbieders hun zorgcontinuïteit voorbereiden door:



Verlenen van zorg, wonen en welzijn aan cliënten en burgers, ook ten tijde van bijzondere situaties zoals een crisis.



Het opstellen van een crisisplan/zorgcontinuïteitsplan waarin staat beschreven hoe tijdens een crisis wordt gehandeld.



Opleiden, trainen en oefenen van personeel voor het handelen tijdens een crisis.



Een 24-uur per dag bereikbare en inzetbare crisiscoördinator, mede als contactpersoon voor hulpdiensten en GHOR.



Vanuit de crisisorganisatie contact opnemen met de GHOR bij calamiteiten met grote impact op de buitenwereld.



Deelname aan overleggen en bijeenkomsten georganiseerd door ROAZ en GHOR in het kader van ketencontinuïteit van zorg.

Disbalansen in de zorgcontinuïteit

Een disbalans tussen de zorgvraag en het zorgaanbod is een bedreiging voor de zorgcontinuïteit

- Wanneer er sprake is van een disbalans tussen de vraag naar en het aanbod aan zorg is dit een bedreiging voor de zorgcontinuïteit.
- Een crisis of incident verloopt elke keer anders en er zijn veel verschillende oorzaken mogelijk.
- Dit maakt het onmogelijk om draaiboeken en plannen te ontwikkelen die voor álle verschillende soorten rampen en crises toepasbaar zijn.
- De praktijk wijst uit dat er acht gevolgen zijn waarmee een organisatie bij een crisis te maken kan krijgen.

Acht disbalansen waar een organisatie bij een incident of crisis mee te maken kan krijgen



Sluiting van (delen van) de locatie



Groot aanbod van cliënten



Verplaatsen van cliënten



Tekort aan personeel



Uitval nutsvoorzieningen



Logistieke stagnatie



Uitbraak infectieziekten



Digitale verstoring

Opgaven komende jaren

Inspelen op toenemende druk op zorgpartijen

Het (acute) zorglandschap verandert en de druk op zorgpartners neemt toe:

- De aandacht voor en borging van de zorg hulpverlening in opgeschaalde situaties (tijdens rampen en crises) staat onder druk.
- Er wordt een steeds groter beroep op de veiligheidsregio gedaan, in het bijzonder op de GHOR als netwerk- en crisisorganisatie van zorgpartners in de regio.



De GHOR richt zich daarom komende jaren op:



Investeren in het waarborgen van zorgcontinuïteit in de (opgeschaalde) zorg



Verstevigen van de verbinding tussen het zorg- en veiligheidsdomein



Blijven (door)ontwikkelen als wendbare, flexibele en steeds professionelere crisisorganisatie



Versterken van de informatiepositie om bedreigingen in de zorg hulpverleningsketen tijdig te herkennen

